

➤ **Im Jahr 2020 waren Sie Kunde im:**

- Prüflabor / Werkstofftechnik Kalibrierlabor F&E-Bereich Seminare

➤ **Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**

- Internet RIO-Flyer persönliches Gespräch Empfehlung bereits Kunde

➤ **Welche Dienstleistungen der RIO GmbH kennen Sie?**

- Schadensanalysen Kalibrierservice / Bauteilvermessung / KMG
 Werkstoff - und Materialprüfungen Seminare / Weiterbildung
 Oberflächenanalytik Prüfstandsbaus
 Korrosions- / Umweltprüfungen Technische Sauberkeit / Restschmutzanalytik
 Projektarbeit / Verbundprojekt / F&E-Tätigkeiten Sonstiges:

➤ **Wie bewerten Sie die folgenden Leistungen:**

| | Sehr zufrieden | Zufrieden | Weniger zufrieden | Unzufrieden |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Angebotserstellung/ -inhalt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auftragsabwicklung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umgang mit Probenmaterial | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Termintreue | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flexibilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schnelligkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis-/Leistungsverhältnis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prüfberichte/Kalibrierscheine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bearbeitung von Beanstandungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beratung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kompetenz, fachliches Können | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zusammenarbeit, Gesamteindruck | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

➤ Ist unsere Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 für sie wichtig?

ja nein

➤ Ist eine zusätzliche Zertifizierung nach ISO 9001 für sie wichtig?

ja nein

➤ Würden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein, weil:

➤ Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für unsere Arbeit?

➤ Wir arbeiten stets an einer Erweiterung unseres Leistungsportfolios. Es würde uns freuen, wenn wir Sie als Empfänger unseres informativen Newsletter gewinnen können, damit Ihnen keine Neuigkeit entgeht. Dafür benötigen wir Ihre Bestätigung, um Ihre Daten speichern und für diesen Zweck nutzen zu dürfen.

ja, RIO-News abonnieren; E-Mail Adresse:

➤ **Kontaktdaten:**

Firma:

Branche:

Abteilung:

Ansprechpartner:

Funktion:

Straße / Hausnummer:
(Postfach)

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail:

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zurück an vertrieb@rio.de oder per Fax an **0271 / 8900100**.