

Im Jahr 2018 waren Sie bei uns Kunde

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Internet       RIO-Flyer       persönliches Gespräch       Empfehlung

2. Welche Dienstleistungen der RIO GmbH kennen Sie?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Schadensanalysen               | <input type="checkbox"/> Kalibrierservice                            |
| <input type="checkbox"/> Werkstoffprüfungen             | <input type="checkbox"/> Seminare / Weiterbildung                    |
| <input type="checkbox"/> Oberflächenanalytik            | <input type="checkbox"/> Entwicklung Prüftechnik                     |
| <input type="checkbox"/> Korrosions- / Umweltprüfungen  | <input type="checkbox"/> Technische Sauberkeit / Restschmutzanalytik |
| <input type="checkbox"/> Projektarbeit / Verbundprojekt | <input type="checkbox"/> Sonstiges:                                  |

3. Wie bewerten Sie die folgende Leistungen (Bitte ein x in das entsprechende Feld eintragen):

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden
Angebotserstellung/ -inhalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umgang mit Probenmaterial				
Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersichtlichkeit, Verständlichkeit der Prüfberichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitung von Beschwerden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz, fachliches Können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenarbeit, Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Ist unsere Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 für sie wichtig? :

- ja      nein

5. Ist eine zusätzliche Zertifizierung nach ISO 9001 für sie wichtig?

- ja      nein

**6. Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für unsere Arbeit?**

**7. Würden Sie uns weiter empfehlen? :**

ja  nein, weil

**8. Wir arbeiten stets an einer Erweiterung unseres Leistungsportfolios. Es würde uns freuen, wenn wir Sie als Empfänger unseres informativen Newsletter gewinnen können, damit Ihnen keine Neuigkeit entgeht. Dafür benötigen wir Ihre Bestätigung, um Ihre Daten speichern und für diesen Zweck nutzen zu dürfen.**

ja, RIO-News abonnieren; E-Mail Adresse:

**9. Kontaktdaten:**

\_\_\_\_\_  
Firma:

\_\_\_\_\_  
Branche:

\_\_\_\_\_  
Abteilung:

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner:

\_\_\_\_\_  
Funktion:

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer:  
(Postfach)

\_\_\_\_\_  
PLZ:

\_\_\_\_\_  
Ort:

\_\_\_\_\_  
Telefon:

\_\_\_\_\_  
Telefax:

\_\_\_\_\_  
E-Mail:

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen an [vertrieb@rio.de](mailto:vertrieb@rio.de) zurück.