

➤ **Im Jahr 2022 waren Sie Kunde im:**

- Prüflabor (Werkstofftechnik)                       Bereich Forschung & Entwicklung  
 Kalibrierlabor     Seminarbereich

➤ **Sind Sie Neukunde? Wenn ja, wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**

- Internet                       RIO-Flyer                       persönliches Gespräch                       Empfehlung

➤ **Welche Dienstleistungen der RIO GmbH kennen Sie?**

- Schadensanalysen     Kalibrierservice / Bauteilvermessung / KMG  
 Werkstoff - und Materialprüfungen                       Seminare / Weiterbildung  
 Oberflächenanalysen     Prüfstandsbaue  
 Korrosions- / Umweltprüfungen                       Technische Sauberkeit / Restschmutzanalytik  
 Projektarbeit / Verbundprojekt / F&E-Tätigkeiten

➤ **Wie bewerten Sie die folgenden Leistungen:**

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden
<b>Angebotserstellung, -anpassung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Einhaltung des angebotenen Preises</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Beratungsangebot, Expertise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Auftragsabwicklung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Zuverlässigkeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Freundlichkeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Qualität der Prüfberichte/ Kalibrierscheine</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Umgang mit dem Prüf-/ Kalibriergegenstand</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Umgang mit Beanstandungen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Erreichbarkeit, Reaktionszeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Termintreue</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Gesamteindruck</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkungen:**

➤ **Ist unsere Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 für Sie wichtig?**

- ja  
 nein

➤ **Ist eine darüber hinausgehende Zertifizierung für Sie wichtig? Wenn ja, welche?**

- ja
- ISO 9001 (Qualitätsmanagement)  
 ISO 27001 oder vergleichbare Norm (Informationssicherheit)  
 ISO 14001 oder vergleichbare Norm (Umweltmanagement)  
 Andere:
- nein

➤ **Gibt es Prüf- oder Kalibrierverfahren, die Sie nicht in unserem Leistungsportfolio wiederfinden oder haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere Arbeit? Lassen Sie und dies bitte wissen.**

➤ **Würden Sie uns weiterempfehlen?**

- ja  
 nein, weil

➤ **Damit Ihnen keine Neuigkeiten entgehen, würde es uns freuen, wenn wir Sie als Empfänger unseres Newsletters gewinnen können.**

Um Ihre Daten für diesen Zweck speichern und nutzen zu dürfen, benötigen wir Ihre Bestätigung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Sie erreichen die verantwortliche Person unter [rio@rio.de](mailto:rio@rio.de).

- ja, RIO-News abonnieren!

➤ **Kontaktdaten**

Ansprechpartner:

E-Mail:

Firma:

Adresse:

Telefon:

**Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zurück an [vertrieb@rio.de](mailto:vertrieb@rio.de).**